

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Advies- & Assuratiekantoor Koning & Jullens, gevestigd te Nietap aan de Johannes Vermeerstraat 19 en Oostwold aan de Noorderringdijk 2, hierna te noemen: Financiële Dienstverlener, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en werknemers van Financiële Dienstverlener, alsmede door haar ingeschakelde derden.

De wederpartij van Financiële Dienstverlener is degene aan wie Financiële Dienstverlener enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Financiële Dienstverlener gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Financiële Dienstverlener gesloten overeenkomsten waarbij Financiële Dienstverlener zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Financiële Dienstverlener zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Financiële Dienstverlener slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Financiële Dienstverlener en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht, etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Financiële Dienstverlener zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2. Aan Financiële Dienstverlener verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Financiële Dienstverlener, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3. Offertes, die door financiële instelling zelf zijn uitgebracht, zijn niet eerder van kracht, dan op moment van ondertekening voor akkoord hiervan door de opdrachtgever en aan eventueel in offerte vermelde voorwaarden is voldaan. Pas vanaf dat moment kunnen ten aanzien van de offerte definitieve berekeningen worden gemaakt voor kosten een (maand)lasten van de opdrachtgever.
- 2.4. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Financiële Dienstverlener een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Financiële Dienstverlener is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.5. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Financiële Dienstverlener, aan Financiële Dienstverlener heeft verzonden en opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Financiële Dienstverlener heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Financiële Dienstverlener wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Financiële Dienstverlener heeft bereikt.
- 2.6. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Financiële Dienstverlener aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Financiële Dienstverlener gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van het tegendeel blijkt.
- 2.7. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid om producten af te sluiten via de website is de opdrachtgever zich ervan bewust dat deze beperkte vorm van dienstverlening een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid impliceert. Tevens is de opdrachtgever zich ervan bewust dat er geen advies wordt gegeven en realiseert de opdrachtgever zich dat onvoldoende informatieverschaffing aan de Financiële Dienstverlener het risico aanzienlijk kan vergroten.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1. Het is Financiële Dienstverlener toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever, tenzij anders wordt afgesproken.
- 3.2. Voor zover Financiële Dienstverlener bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Financiële Dienstverlener is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Financiële Dienstverlener wordt voldaan. Het honorarium kan op provisiebasis worden berekend of er kan een vast tarief worden overeengekomen.
- 4.2. Indien en voor zover het honorarium op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met de van de Financiële instelling door de Financiële Dienstverlener te ontvangen bedrag. Dit bedrag wordt verdisconteerd in de door opdrachtgever te betalen premie.
- 4.3. Als Financiële Dienstverlener daartoe aanleiding ziet is hij bevoegd van opdrachtgever een voorschot te verlangen of te vragen om het stellen van zekerheid voor de te maken kosten en het honorarium. Financiële Dienstverlener mag in afwachting daarvan zijn werkzaamheden opschorten
- 4.4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Financiële Dienstverlener is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Financiële Dienstverlener beïnvloeden. Ook als door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden de werkzaamheden omvangrijker zijn dan bij het aanvaarden van de opdracht door Financiële Dienstverlener redelijkerwijs was te voorzien, dan is Financiële Dienstverlener bevoegd hiervoor een redelijke aanvullende vergoeding in rekening te brengen.
- 4.5. Opdrachtgever is bevoegd een opdracht geheel of gedeeltelijk in te trekken. In dat geval is Financiële Dienstverlener bevoegd een vergoeding in rekening te brengen voor de reeds verrichte werkzaamheden, met een minimum van 50% van de vergoeding die Financiële Dienstverlener vermoedelijk zou hebben ontvangen bij volledige uitvoering van de opdracht.
- 4.6. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Financiële Dienstverlener voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Financiële Dienstverlener, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, of dat een beoogd contract niet of niet tijdig tot stand komt.
- 4.7. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Financiële Dienstverlener te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten.
- 4.8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Financiële Dienstverlener aanleiding geeft, is Financiële Dienstverlener bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 4.10. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van betalingsverplichtingen met enige vordering die opdrachtgever heeft of stelt te hebben op Financiële Dienstverlener

Artikel 5: Termijnen

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Financiële Dienstverlener opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Financiële Dienstverlener die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Financiële Dienstverlener zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Financiële Dienstverlener bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Financiële Dienstverlener verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Financiële Dienstverlener alsmede van haar bestuurders en haar werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Financiële Dienstverlener wordt uitgekeerd, inclusief het door Financiële Dienstverlener te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Financiële Dienstverlener in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Financiële Dienstverlener alsmede van haar bestuurders en haar werknemers, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie, met een maximum van € 5.000,-.

7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.4. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat een partij een aanbieding voor een verzekering of andere overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever intrekt of wijzigt.

7.6. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit tekortkomingen van door Financiële Dienstverlener bij uitvoering van opdracht ingeschakelde personen.

7.7. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Financiële Dienstverlener gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Financiële Dienstverlener kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.8. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Financiële Dienstverlener verzonden (email)berichten Financiële Dienstverlener niet hebben bereikt.

7.9. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Financiële Dienstverlener, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Financiële Dienstverlener niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.10. Financiële Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor schade die mede het gevolg is van het niet voldoen door de opdrachtgever aan zijn/ haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Financiële Dienstverlener

7.11. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Financiële Dienstverlener voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.12. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Financiële Dienstverlener indien Financiële Dienstverlener zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Financiële Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Financiële Dienstverlener redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Financiële Dienstverlener ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Financiële Dienstverlener geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Financiële Dienstverlener kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2. Door de opdrachtgever aan Financiële Dienstverlener verstrekte persoonsgegevens zullen door Financiële Dienstverlener niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Financiële Dienstverlener op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Financiële Dienstverlener, zal Financiële Dienstverlener de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Financiële Dienstverlener is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. Financiële Dienstverlener is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.003378. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD, hetzij de burgerlijke rechter. Uitsluitend als Financiële Dienstverlener daarmee vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd, kan door het KiFiD een bindend advies gegeven worden.

Artikel 11: Verval van recht

11.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Financiële Dienstverlener in verband met door Financiële Dienstverlener verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.