

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Advies- en Assurantielokantoor Koning & Jullens, met kantoren te:

Johannes Vermeerstraat 19
9312 PZ Nietap (Leek/Roden)

&

Turfsteker 33
8433 HT Haulerwijk

Tel.: 0594- 852 450

Tel.: 0516- 769 001

Fax: 0594- 517 450

Fax: 0516- 769 001

Email: nietap@koningenjullens.nl

Email: haulerwijk@koningenjullens.nl

Noorderringdijk 2

9686 PW Oostwold (Scheemda

Tel.: 0597- 552 423

Fax: 0597- 551 009

Email: oostwold@koningenjullens.nl

Algemeen internetadres: www.koningenjullens.nl

Aansluitnummer KiFiD : 300.003378

Dossiernummer KvK : 02065114

Registratie AFM

Onze kantoren zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006198.

Aard van dienstverlening

Onze kantoren hebben de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schade- en levensverzekeringen
- hypotheke
- betaal- en spaarrekeningen
- In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning en Lijfrentespaarrekening.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel.: 0900- 355 2248

www.kifid.nl

Adviesvrij

Onze kantoren zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.